



qualità & benessere



REPORT DI AUTOVALUZIONE

A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel" - sede via Pive



SEZIONE 1

L'ente comunica al team di audit le seguenti scelte:

1. Determinanti scelti dall'ente per la valutazione (*)

Fattore	Determinante	Piano di miglioramento allegato al presente report
6. Comfort	6.2 - Qualità complessiva dell'ambiente residenziale	No
7. Umanizzazione	7.1 - Essere ascoltato, personalizzazione presa in carico	No
9. Salute	9.1 - Competenza del personale	Si

2. Commenti sull'effettuazione dei relativi gruppi di emersione (difficoltà nella conduzione, criticità nella costruzione dei gruppi focus...)

Difficoltà nella costruzione dei gruppi focus (presenza di ospiti in situazioni complessi, rifiuto da parte di molti ospiti a partecipare). Difficoltà di comprensione (sordità) ha influito sulla partecipazione e sulla dinamicità degli interventi. L'attendibilità di alcuni focus risulta bassa (percezione dell'autonomia, partecipazione al PAI, ...).

3. Progetti speciali/azioni di miglioramento che si intendono segnalare al gruppo di audit (elementi di eccellenza non altrimenti rilevabili)

Accreditamento come provider di formazione

Fisioterapia per dipendenti

Questionario di rilevazione soddisfazione familiari realizzato sulla base del modello Q&B

Partnership con C.R.P.

Realizzazione del convegno "Lo sviluppo delle R.S.A. in prospettiva decennale"

Realizzazione della mostra "Ricordi in arte" e "Giochi di un tempo ..."

Questionario benessere organizzativo per tutto il personale dipendente

Progetto multisensoriale con percorso formativo ed attività nella saletta "Bosco incantato"

Progetto: Ballanco con il cuore

Realizzazione di un nucleo alzheimer

Costituzione Comitato Editoriale - strumenti di comunicazione (es. Bilancio sociale, catalogo opere "Ricordi in arte",)

Ampliamento sale da pranzo e realizzazione terrazza al 4° piano



SEZIONE 2

Relativamente alla giornata della visita si comunica la seguente programmazione:

Programmazione gruppo di emersione con gli anziani (da 5 a 8)

N° di anziani che saranno coinvolti	7
Ora di effettuazione del focus preferita	dalle 10:30 alle 11:30

Programmazione gruppo di emersione con gli operatori (da 5 a 8)

N° di operatori che saranno coinvolti	7
Figure professionali invitate	Infermieri, Fisioterapisti, Oss, Oss S, Medico, Altro
Ora di effettuazione del focus preferita	dalle 13:30 alle 14:30

Ora del pranzo 12:00



SEZIONE 3

La compilazione della seguente sezione non è obbligatoria, ma vivamente consigliata ai fini di una migliore lettura della propria autovalutazione.

1. Rispetto

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Schede personalizzate - Presenza e partecipazione al Comitato Familiari Ospiti da parte del Direttore, Presidente, CSSR o RAQ		

2. Autorealizzazione

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Realizzazione della bottega di calzolaio - Realizzazione di laboratori (es. creta - legno - orto - maglia, ...) - Progetti personalizzati	Stimolare gli ospiti ad esprimere i loro desideri.	

3. Operosità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Presenza di tanti progetti organizzati e gestiti da volontari - Ginnastica dolce proposta dal servizio animazione in collaborazione con il servizio fisioterapia		

4. Affettività

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Pet-therapy al nucleo Sorgente - presenza di animali nei nuclei ed in giardino		

5. Interiorità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Progetto formativo rivolto a tutto il personale sul tema dell'accompagnamento al morente, inteso anche come momento di confronto e di riflessione.	Realizzazione di un progetto in collaborazione con CRP - Comunità di Valle e Comune di Pergine per la creazione di uno sportello di sostegno psicologico	



6. Comfort

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Riqualificazione della struttura iniziando dalla tinteggiatura di tutti i nuclei. Scelta di utilizzare il colore (diverso per ogni nucleo) per riscaldare l'ambiente residenziale. Valorizzazione del sottopasso pedonale di collegamento tra le varie strutture: realizzazione di uno spazio espositivo che accoglie la mostra "Ricordi in arte".	Abbellimento delle pareti	

7. Umanizzazione

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Coinvolgimento dei familiari al momento della predisposizione del PAI. Risposta alle richieste particolari con evidenza attraverso la "Scheda personalizzazioni".		

8. Socialità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Partnership con istituzioni, organizzazioni e associazioni presenti sul territorio per la realizzazione di progetti rivolti non solo ai residenti ma anche agli anziani presenti sul territorio Ballando con il cuore - nuovo progetto che vede coinvolti la struttura in collaborazione con C.R.P., il Comune di Pergine Valsugana, la Comunità di Valle, l'associazione AUSER e Danzamani. Forte presenza del volontariato, impegnato quotidianamente al fianco del Servizio animazione. Promozione dell'immagine (vedi rassegna stampa)	Realizzazione di punti internet free	

9. Salute

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Accreditamento come provider di formazione - Piano della formazione - Creazione di gruppi di esperti - Verifica dell'efficacia della formazione, valutazione del gradimento del corso e dei docenti. Dipendenti in qualità di docenti.		

**10. Libertà**

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Costituzione di un gruppo di esperti interno per la gestione delle contenzioni	Riduzione delle contenzioni	

11. Gusto

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Qualità del servizio ristorazione	Costituzione di un gruppo di esperti per la realizzazione di un progetto formativo sul campo dal titolo: Malnutrizione e disfagia nell'anziano: valutazione e presa in carico multidisciplinare	

12. Vivibilità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Analisi del clima interno annuale - questionario di rilevazione soddisfazione dei familiari		

Osservazioni rispetto alle modalità di rilevazione degli indicatori del fattore:

E' in corso una riqualificazione della struttura: tinteggiatura di tutti i nuclei e del piano terra/ingresso con l'utilizzo del colore per rendere la struttura più calda ed accogliente.



Eventuali ulteriori informazioni che ritiene importante comunicare al team di audit

Proposta best performer:

- AUTOREALIZZAZIONE: realizzazione della bottoga di calzolaio e realizzazione di un laboratorio creta
- OPEROSITA': realizzazione di progetti e laboratori - animazione qualificata
- SOCIALITA': promozione dell'immagine, presenza del volontariato e creazione di rete e patnership sul territorio
- GUSTO: qualità del servizio ristorazione



Hanno partecipato all'autovalutazione:

BOLGIA CRISTINA - Responsabile qualità
MENEHINI GIOVANNA - Animatrice
MOSER SANDRA - Coordinatrice
PEDROTTI MONICA - Coordinatrice
PRADA LUCIANA - Referente OSS
SARTORI ANNA - Referente OSS