

REPORT DI AUTOVALUZIONE

A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel"



SEZIONE 1

L'ente comunica al team di audit le seguenti scelte:

1. Determinanti scelti dall'ente per la valutazione (*)

Fattore	Determinante	Piano di miglioramento allegato al presente report
2. Autorealizzazione	2.3 - Valorizzazione del protagonismo e della creatività dei residenti	No
7. Umanizzazione	7.2 - Qualità dell'assistenza	No
8. Socialità	8.3 - Promozione dell'immagine verso l'esterno	Si

2. Commenti sull'effettuazione dei relativi gruppi di emersione (difficoltà nella conduzione, criticità nella costruzione dei gruppi focus...)

Difficoltà di coinvolgimento degli ospiti confusi. Qualche difficoltà di comprensione (sordità) ha influito sulla partecipazione di alcuni ospiti.

L'attendibilità su alcuni focus risulta bassa (es. 7.1.3)

3. Progetti speciali/azioni di miglioramento che si intendono segnalare al gruppo di audit (elementi di eccellenza non altrimenti rilevabili)

Progetto con Istituto d'Arte per abbellimento corridoi

Progetto formativo: "L'inserimento della figura dell'OSS nel processo di assistenza infermieristica"

Fisioterapia per dipendenti

Questionario di rilevazione soddisfazione familiari realizzato sulla base del modello Q&B

Corso: "Demenza: le strategie di assistenza" docente dott.ssa Girauda per dipendenti, familiari e volontaria



SEZIONE 2

Relativamente alla giornata della visita si comunica la seguente programmazione:

Programmazione gruppo di emersione con gli anziani (da 5 a 8)

N° di anziani che saranno coinvolti	7
Ora di effettuazione del focus preferita	dalle 11:00 alle 12:00

Programmazione gruppo di emersione con gli operatori (da 5 a 8)

N° di operatori che saranno coinvolti	8
Figure professionali invitate	Infermieri, Fisioterapisti, Oss, Altro
Ora di effettuazione del focus preferita	dalle 13:30 alle 14:30

Ora del pranzo 12:00



SEZIONE 3

La compilazione della seguente sezione non è obbligatoria, ma vivamente consigliata ai fini di una migliore lettura della propria autovalutazione.

1. Rispetto

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Piano di Miglioramento: "Riorganizzazione degli orari e riorganizzazione della giornata per la struttura di via Marconi" Scheda personalizzazioni		Da dicembre gli uffici amministrativi sono stati spostati nella nuova Palazzina Servizi. Questo garantisce l'accesso agli uffici da entrambi le sede.

2. Autorealizzazione

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
IL LIBRO DEI DESIDERI Progetti personalizzati		

3. Operosità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
La ginnastica dolce Laboratori Uscite - Soggiorno marino	Realizzazione di un gruppo cucina	

4. Affettività

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Presenza di animaletti nei nuclei Momenti di relazione in compagnia degli operatori nel pomeriggio	Sistematicità della raccolta e valorizzazione delle storie di vita	

5. Interiorità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Realizzazione di un angolo relax al 3° piano	Accompagnamento al morente: prevedere aggiornamento formativo	

6. Comfort

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Presenza di molte stanze singole Creazione de "Gli angolini" (angolo lettura, angolo musica, angolo relax, angolo gioco, ..)	Utilizzo del colore: progetto con l'Istituto d'arte per la creazione di pannelli	



7. Umanizzazione

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
IL LIBRO DEI DESIDERI Coinvolgimento degli Ospiti e dei familiari al PAI	Presenza del psicologo in casi particolare	

8. Socialità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Presenza del volontariato Sito internet	Necessità di rivedere la segnaletica stradale	

9. Salute

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Parametro personale	Rivedere il sistema di valutazione della formazione e il processo di ricaduta dell'azione formativa Identificazione di "Esperti di settore" (es. referenti per la gestione delle piaghe, per la gestione delle contenzioni, per la gestione dei problemi alimentari, ...)	Definizione di modalità condivise per il monitoraggio e riduzione dei rischi e delle complicanze derivanti dall'istituzionalizzazione

Osservazioni rispetto alle modalità di rilevazione degli indicatori del fattore:

Incentivare l'utilizzo delle riunioni delle Comunità professionali interne come momento di confronto e di condivisione della formazione

10. Libertà

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
	Piano di miglioramento: Riduzione del ricorso alle contenzioni	

11. Gusto

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Qualità del servizio ristorazione	Piano di Miglioramento: Attivazione del Bilancio alimentare a tutti gli Ospiti a rischio - creazione di un gruppo di lavoro interno "La presa in carico del residente con problemi alimentari" per identificare delle linee guida	Il gruppo di lavoro individuato, in collaborazione con il cuoco, sta valutando l'utilizzo di prodotti specifici per i disfagici

12. Vivibilità

Punti forti	Aree da migliorare	Commenti
Coinvolgimento dei familiari e delle persone care al Residente	Entrata da rendere più accogliente	



Eventuali ulteriori informazioni che ritiene importante comunicare al team di audit

Proposta best performer:

- autorealizzazione: progetto "Il libro dei desideri"
- affettività: gli animali in R.S.A.
- socialità: relazione con il territorio, promozione dell'immagine e presenza del volontariato
- gusto: qualità del servizio ristorazione
- vivibilità: coinvolgimento dei familiari con questionario, questionario benessere organizzativo



Hanno partecipato all'autovalutazione:

Cristina Bolgia: responsabile gestione qualità
Renata Vinciguerra: assicuratore qualità, referente OSS
Andrea Zuccatti: assicuratore qualità, fisioterapista
Giovanna Meneghini: animatrice
Lucia Zampedri: coordinatrice